

Die Hamburgische Staatsoper GmbH sucht ab 01.11.2018 und befristet bis zum 31.12.2019 in Teilzeit mit durchschnittlich 19,5 Stunden wöchentlich zur Mutterschutz- und Elternzeitvertretung eine/n

Mitarbeiter/in Kartenvertrieb

- Entgeltgruppe 5 TV-AVH -

Die Tätigkeit beinhaltet im Wesentlichen den Verkauf von Eintrittskarten und Abonnements an der Tages- und Abendkasse sowie im Call-Center.

Unerlässlich sind vertiefte Kenntnisse und ein sicherer Umgang mit einem marktgängigen Kartenvertriebsprogramm (bevorzugt Software JETTicket) sowie mit Microsoft-Office-Produkten (WORD, EXCEL). Nachweisbare Erfahrungen als Call-Center-Agent sind vorteilhaft. Sie können sich in hohem Maße mit den Produkten eines Musiktheaterbetriebs identifizieren und verfügen über entsprechende Kenntnisse der Opern- und Ballettliteratur. Gute Fremdsprachenkenntnisse (mindestens Englisch) runden Ihr Profil ab.

Sie sind teamfähig, flexibel und belastbar, arbeiten eigenständig, sorgfältig und gleichzeitig effektiv. Sie verstehen sich gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern als Dienstleister/in. Sie verfügen über einen guten Schriftstil und können auch am Telefon gewandt und freundlich kommunizieren.

Die Bereitschaft zu theaterspezifischer unregelmäßiger Arbeit (Feiertags- und Wochenenddienst), wie er in einem Opern- und Ballettspielbetrieb üblich ist, wird vorausgesetzt.

Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen (Onlinebewerbungen bitte nur ein PDF) senden Sie bitte bis zum **26. September 2018** an die:

Hamburgische Staatsoper GmbH
Frau Risch, Personalabteilung
Große Theaterstraße 25
20354 Hamburg
bewerbung@staatsoper-hamburg.de